



HyperTec et Ciara Technologie

Un centre de continuité des affaires et recouvrement de désastre: La solution pour parer à toute éventualité

par Guy Hébert

Les événements du 11 septembre 2001 resteront à jamais gravés dans la mémoire collective du monde entier. Comme plusieurs d'entre nous, les frères David et Robert Ahdoot ont été marqués par ce triste épisode. Ayant de la parenté à New York, ils ont gardé un œil fort intéressé sur les jours qui ont suivi, pour se rendre compte qu'il n'y avait pas que les citoyens qui étaient pris au dépourvu. En effet, peu d'entreprises avaient prévu les mesures nécessaires pour parer à un tel sinistre.



hôtels ne sont pas équipés pour de telles activités. Nous avons compris qu'il y avait de la place pour des entreprises pouvant agir en partenaire et assurer la poursuite des activités d'une société dans des situations semblables», explique David Ahdoot.

Des consultations ont alors été enclenchées auprès de clients potentiels et de compagnies d'assurances afin de voir si le besoin était bien réel. Il y avait peu de joueurs offrant des services de continuité des affaires et recouvrement de désastre (Business Continuity Disaster Recovery – BCDR) en Amérique du Nord et aucun au Canada. Reconnaisant rapidement qu'une occasion d'affaires s'offrait à elle, la société HyperTec a immédiatement mis les rouages en place pour démarrer la réalisation du projet.

RELÈVE CORPORATIVE

Il ne s'agit pas simplement d'assurer un plan de relève sur les systèmes informatiques car le *backup* ne suffisait plus et il fallait développer le concept de relève corporative. «Nous avons travaillé à répondre à la question des gestionnaires victimes de sinistres: Où vais-je installer mes employés stratégiques dans un endroit entièrement fonctionnel? Nous devons créer le plan de contingence pour répondre à des besoins ponctuels à court terme», ajoute le président.

La continuité des affaires ne s'applique pas simplement dans le cas d'actes terroristes comme ce fut le cas du 11 septembre 2001, mais également dans des situations d'erreurs techniques causant des ennuis aux réseaux de distribution d'électricité et plongeant dans la grande noirceur la presque totalité de la côte est américaine et canadienne en juillet 2003. Les mesures pour assurer la continuité entrent aussi

David Ahdoot, président de HyperTec Systèmes, et son frère Robert, président de la société Ciara Technologie, fondée à Saint-Laurent en 1986, connaissaient beaucoup de succès avec leurs entreprises respectives. Tous les deux dirigent une société qui fabrique des ordinateurs en sous-traitance pour des manufacturiers connus; ou fabrique ses propres ordinateurs sous le nom de Ciara pour des gros clients comme les commissions scolaires, les ministères et autres organismes gouvernementaux. La compagnie familiale conçoit également des serveurs et autres équipements informatiques de façon à offrir à cette clientèle importante des solutions clés en mains.

«Les événements du 11 septembre 2001 ont déclenché chez nous l'idée d'un projet. Des entreprises tentaient tant bien que mal de continuer à fonctionner en se relocalisant dans des chambres d'hôtel avec un petit groupe d'employés et quelques portables pour poursuivre les opérations alors que l'électricité manquait à bien des endroits. Mais les



Voici une des génératrices permettant à HyperTec d'assurer l'autonomie de ses installations

en jeu lors de catastrophes naturelles comme l'ouragan Katrina. La couverture pourrait même être utile dans le cas de grève.

Le premier pas dans la réalisation de ce centre de continuité des affaires et recouvrement de désastre était l'acquisition de locaux plus spacieux que ceux de Pointe-Claire et les 200 000 pieds carrés occupés par l'entreprise sur la Transcanadienne à Saint-Laurent en 2001. Et c'est de l'autre côté de cette autoroute que HyperTec a trouvé l'endroit idéal, l'ancien bâtiment de 650 000 pieds carrés jadis occupé par Nortel. La transaction conclue en 2002 comprend également le terrain de 1,3 million de pieds carrés et son stationnement pouvant accueillir plus de 2 200 voitures sous surveillance.

«C'est un marché en pleine évolution à l'intérieur duquel il y a place pour la flexibilité. Les besoins ne sont pas les mêmes d'un client à l'autre. Lors de l'élaboration du projet, nous avons toujours songé à porter les bretelles et la ceinture à la fois. La redondance et la diversité sont d'une importance capitale dans la planification, il ne peut y avoir de défaillance. Il faut tenter de tout prévoir, de parer à toute éventualité», renchérit Jean Lavoie, vice-président aux ventes de la division BCDR.

Le centre offre la possibilité à ses clients, dont la majorité sont des entreprises canadiennes mais qui comptent de plus en plus de sociétés américaines,

d'effectuer la reprise des espaces de travail, de profiter de services d'hébergement de serveurs et de réseaux entièrement redondants. La proximité de l'aéroport est très importante car elle donne aux clients un accès rapide aux installations. Il est important que ces dernières soient situées à l'extérieur des centres-villes.



Jean Lavoie, vice-président Ventes chez HyperTec l'un des nombreux serveurs ultra-puissants de l'entreprise

L'édifice comprend un gymnase et une cafétéria pouvant servir 800 personnes à la fois. Il comprend aussi 3 500 postes de travail, chacun étant muni d'un téléphone et d'un ordinateur entièrement fonctionnels. Ces postes de travail se retrouvent à l'intérieur de 125 bureaux fermés ou encore de chambres communicantes de 25 à 50 sièges. L'édifice offre également une trentaine de salles de

conférence pouvant accueillir de cinq à 45 personnes et 12 salles de formation que les clients peuvent utiliser en tout temps. Les clients ont le choix entre des services dédiés qui leur assurent d'avoir accès à un nombre prédéfini de postes de travail au moindre sinistre ou au mode partagé qui fonctionne sur la base premier appelant, premier servi. Une des particularités de l'offre de HyperTec, c'est qu'un client peut utiliser l'ensemble des infrastructures pour des projets de contingences ou pour relocaliser un certain nombre d'utilisateurs pour une durée prédéterminée à cause d'un manque d'espace ou de technologies.

Dépendamment du modèle de forfait choisi, un client pourra retrouver son propre numéro de téléphone fonctionnel et sonnant à Saint-Laurent en moins de quatre heures. HyperTec utilise la technologie Softswitch de centre d'appels ainsi que la téléphonie IP pour offrir de telles fonctionnalités. Aucun autre centre au Canada, à l'exception du second centre HyperTec de 1 000 stations de travail sur la rue Einstein à Québec, offre une telle flexibilité.



Montage des ordinateurs et des serveurs chez Ciara

AUTONOMIE OPÉRATIONNELLE

Plus de 100 kilomètres de fibre optique desservent les ordinateurs et les serveurs à l'intérieur de l'édifice et HyperTec compte sur trois fournisseurs différents pour lui fournir les accès à l'Internet afin de répondre à la demande lors des périodes d'utilisation optimale. On retrouve également sur les lieux un réservoir de 500 000 gallons d'eau alimenté par trois différentes sources.

«Toujours avec un souci d'offrir un haut standard de qualité de nos infrastructures, nous procédons à la construction de la phase 1 d'une nouvelle salle d'ordinateurs de 25000 pieds carrés qui respectera une infrastructure de type TIER IV, soit un plancher surélevé de 36 pouces avec un niveau de redondance de N+N sur l'ensemble des composantes électromécaniques. Ce niveau d'architecture permettra d'offrir un taux de disponibilité de l'ordre de 99.995%. À la réalisation totale des trois phases, la salle informatique sera d'une capacité de 85000 pieds carrés. De plus, sept génératrices géantes de 2,2 mégawatts fonctionnant au diesel, générant plus de 16 mégawatts au total, procurent au bâtiment une autonomie opérationnelle de cinq jours», ajoute Jean Lavoie, vice-président aux ventes de la division BCDR.

Les autorités reconnaissant aujourd'hui l'importance des activités du centre HyperTec en période de crise, il sera donc inscrit comme étant prioritaire sur les listes d'approvisionnement en diesel. Les installations sont aussi munies d'un système de contrôle des fluctuations de l'électricité. Inutile de souligner que la réalisation du centre de continuité des affaires et recouvrement de désastre HyperTec a nécessité des investissements considérables de la part des propriétaires de la société.

Mais tous ces préparatifs seront fort appréciés par le client qui donnera l'alerte et verra que HyperTec a tout mis en branle pour répondre à ses besoins dans un temps record et accueillir son équipe stratégique. Chaque client participe à une période de rodage annuelle afin que tous les intervenants sachent comment réagir au moment opportun. Tout en espérant ne jamais devoir requérir à de tels services, les entreprises savent maintenant qu'elles peuvent se fier au centre de continuité des affaires et de recouvrement de désastre HyperTec pour les dépanner en cas de besoin.

TECHNOLOGIE ET PERFORMANCE CIARA

Une section du bâtiment est consacrée aux opérations d'assemblage d'ordinateurs de Ciara. Cette dernière fabrique des ordinateurs personnels à partir de cartes mères Intel, des portables à la mesure des besoins des utilisateurs, des serveurs performants utilisant la technologie Intel. Ciara offre également un éventail complet de solutions de câblage, des services techniques et de soutien de premier plan ainsi que des solutions d'affaires complètes, qu'il s'agisse de produits finis ou de fabrication.



NEXIA FRIEDMAN
Comptables agréés • Chartered Accountants
Société en nom collectif • General Partnership

- PRÉSENCE LOCALE
- PORTÉE MONDIALE
- LOCAL ROOTS
- GLOBAL REACH

 En tant que membre de Nexia International, le groupe Nexia Friedman peut répondre aux besoins de ses clients à l'échelle mondiale.

As a member of Nexia International, the Nexia Friedman Group can service the worldwide needs of its clients.

www.nexiafriedman.ca
Tel: (514) 731-7901 Fax: (514) 731-2923

Votre solution d'informatique hautes performances est arrivée.

Le serveur VXRACK^{MC} de Ciara doté du Processeur Intel[®] Xeon[®] vous aide à simplifier vos opérations informatiques, doper vos performances et en faire davantage en moins de temps.



9300, route Transcanadienne
Saint-Laurent, Québec
H4S 1K5

1-877-CIARA-PC

<http://www.ciara-tech.com>

La performance peut varier selon la configuration du système et des logiciels utilisés.



Technologies Ciara fabrique votre VXRACK^{MC} selon vos spécifications!

**Appelez dès aujourd'hui au
1-877-CIARA PC (242-7272)
ou visitez notre site Web
www.ciaratechnologies.com**



Pour vos solutions Intel[®],
faites confiance à nos partenaires

Intel, Intel logo, Intel Inside, Intel Inside logo, Intel Centrino, Intel Centrino logo, Celeron, Intel Xeon, Intel SpeedStep, Itanium, et Pentium sont des marques déposées ou enregistrées d'Intel Corporation ou de ses filiales, aux Etats-Unis et dans d'autres pays.



La production d'ordinateurs Ciara se fait en série sur des lignes de production comme celle-ci

Les équipements de Ciara sont des éléments primordiaux de l'offre de service d'HyperTec. L'expertise de Ciara est reconnue et ses serveurs permettent d'emmagasiner une quantité phénoménale de données. La technologie VXR 3DT, une révolution dans le domaine des serveurs, permet de créer des « clusters » de serveurs, des grappes auxquelles peuvent être reliés plusieurs serveurs. Le Personal Cluster 5C 2005 de Ciara offre des niveaux de performance jusqu'à ce jour inégalés. Le VXR 3DT est évolutif et peut accommoder 20900 serveurs en « cluster ».

Cette technologie permet également de rouler simultanément sur plusieurs systèmes d'exploitation comme Windows et Linux à la fois. C'est exactement la flexibilité dont a besoin le centre HyperTec pour répondre aux demandes de ses clients qui transmettent ponctuellement ou en temps réel les données afin d'avoir accès instantanément à toutes leurs informations en cas de sinistre ou de panne. Les avancements technologiques de Ciara ne s'arrêtent pas aux serveurs, alors que l'entreprise a aussi développé un super ordinateur, le plus rapide au monde selon plusieurs observateurs. ■

LA TECHNOLOGIE ET LA CONCEPTION THINKVANTAGE™

ThinkPad recommande Microsoft® Windows® XP Professionnel.

OÙ PEUT-ON TROUVER CETTE TECHNOLOGIE?

Chez HyperTec Systemes
PARTENAIRE AUTORISÉ LENOVO



Rescue and Recovery™

Vous aide quand vous en avez vraiment besoin

Le logiciel Rescue and Recovery™ est une solutionSM permettant de récupérer et de restaurer les données sur simple pression d'une touche. Il comprend des outils de recherche automatique qui vous aident à diagnostiquer rapidement les attaques de virus ou les pannes système, même quand le système d'exploitation ne répond pas.

Disponible sur tous les modèles de Micro-ordinateur ThinkPad™ et de PC ThinkCentre™.



lenovo

